

Отчет
о проделанной работе ГБУ «ЦНТ» по социологическим опросам
за I квартал 2021 год.

Сотрудниками информационно - аналитического отдела ГБУ «ЦНТ» ЧР были проведены социологические опросы населения путем анкетирования участников и зрителей мероприятий, проводимых ГБУ «ЦНТ», а также при проведении семинаров и курсов повышения квалификации для работников КДУ муниципальных районов и городов региона. Анкеты распространялись, в основном, при реализации следующих мероприятий:

1. Курсы повышения квалификации, семинары:

1. 29.01.21г. Семинар для работников КДУ на тему: «Организация работы КДУ в период ограничительных мер в связи с пандемией»;
2. 16-18.02.21г. курсы повышения квалификации в учебном зале Национальной библиотеки им.А.Айдамирова, на темы: 1. «Сохранение объектов нематериально-культурного наследия Чеченской Республики. Методика описания объектов НКН»
2. «Повышение квалификации руководителей и специалистов КДУ по народному творчеству и культурно-досуговой деятельности»;
3. 17-19.03.21г. курсы повышения квалификации в учебном зале Национальной библиотеки им.А. Айдамирова, на темы: «Методическая работа в учреждениях культуры»

2. Мероприятия, в рамках Единой Концепции духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения:

- 20 января в рамках специального проекта Министерства культуры ЧР, тематический вечер «Гиллакхийн суьйренаш», направленный на реализацию ЕК духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения ЧР (включая методику организации работы в КДУ по противодействию наркомании и терроризму) в ДК «Оргтехника».
- 25 февраля в актовом зале РДК Урус-Мартановского муниципального района состоялся тематический вечер Министерства культуры ЧР, Центра народного творчества и Совета по культуре при Главе ЧР «Гиллакхийн суьйренаш» («Вечера традиций») с представителями молодежи, работниками культурно-досуговых учреждений района;

– 29 марта, в целях популяризации традиционных духовных ценностей народов Чеченской Республики, в рамках специального проекта Министерства культуры ЧР, Совета по культуре при Главе ЧР и ЦНТ (включая методику организации работы в КДУ по противодействию наркомании и терроризму), в Грозненском юридическом колледже состоялся тематический вечер «Гиллакхийн суьйренаш» («Вечера традиций») с представителями молодежи.

3. Мероприятия, в рамках мероприятий по противодействию коррупции:

- 27 января в актовом зале республиканского Центра культуры и искусства, совместно с представителями подведомственных учреждений МК ЧР, состоялась беседа на тему: «Стоп, коррупция!»
- 24 февраля актовом зале республиканского Центра культуры и искусства, совместно с представителями подведомственных учреждений МК ЧР, состоялась беседа на тему: «Вместе против коррупции».
- 12 марта в актовом зале республиканского Центра культуры и искусства, совместно с представителями подведомственных учреждений МК ЧР, состоялась беседа на тему: «Сказать коррупции-НЕТ».

4. Мероприятия, в рамках по профилактике здорового образа жизни, профилактике наркомании и социально-значимых заболеваний:

- 22 января в актовом зале ГБУК «РЦКиИ» состоялась беседа с сотрудниками Центра народного творчества, учебно-методического Центра МК ЧР, республиканского детского ансамбля песни и танца «Башлам», дирекции РКЦиИ, Аргунского государственного историко-архитектурного и природного музея-заповедника под названием: «Что нужно знать о наркомании!».
- 17 февраля в актовом зале ГБУК «РЦКиИ» состоялась беседа с сотрудниками Центра народного творчества, учебно-методического Центра МК ЧР, республиканского детского ансамбля песни и танца «Башлам», дирекции РКЦиИ, Аргунского государственного историко-архитектурного и природного музея-заповедника под названием: «Жизнь без наркотиков!»
- 17 марта в актовом зале ГБУК «РЦКиИ» состоялась беседа с сотрудниками Центра народного творчества, учебно-методического Центра МК ЧР, республиканского детского ансамбля песни и танца «Башлам», дирекции РКЦиИ, Аргунского государственного историко-архитектурного и природного музея-заповедника под названием: «Наркомания - трагедия личности».

5. Мероприятия, в рамках мероприятий по профилактике экстремизма и терроризма:

- 25 января в актовом зале ГБУК «Республиканский центр культуры и искусства» состоялась беседа с представителями подведомственных учреждений МК ЧР на тему: «Терроризм – путь в никуда».

– 15 февраля в актовом зале ГБУК «Республиканский центр культуры и искусства» состоялась беседа с представителями подведомственных учреждений МК ЧР на тему: «Экстремизму и терроризму – Нет!»

– 15 марта в актовом зале ГБУК «Республиканский центр культуры и искусства» состоялась беседа с представителями подведомственных учреждений МК ЧР на тему: «Терроризм – угроза обществу».

6. Мероприятия, в рамках профилактики предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения:

– 20 января в актовом зале ГБУК «РЦКиИ» состоялась профилактическая беседа на тему: «Дисциплина на дороге».

– 8 февраля в актовом зале ГБУК «РЦКиИ» состоялась профилактическая беседа на тему: «Вежливый водитель».

– 9 марта в актовом зале ГБУК «РЦКиИ» состоялась профилактическая беседа на тему: «Соблюдение правил – сохранение жизни».

7. Республиканский смотр-конкурс любительских хореографических коллективов ЧР.

Анкеты распространялись также при проведении других мероприятий. Всего было опрошено **162** респондентов в возрастной категории от 18 до 60 лет; из них **работающих – 75 %; безработных – 15 %; учащихся - около – 10 %.**

Опрашиваемым было предложено ответить на вопросы, касающиеся деятельности республиканского Центра народного творчества ЧР:

- Как часто Вы посещаете ЦНТ (Центр народного творчества)?

- Для удовлетворения каких потребностей Вы пользуетесь услугами ЦНТ?

- Чем привлекает Вас ЦНТ?

- Всегда ли Вам удается получить нужную литературу или информацию?

- Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

– Предлагалось также оценить качество обслуживания населения ГБУ «ЦНТ» по пятибалльной шкале.

Ответы респондентов распределились следующим образом:

На вопрос: «Как часто Вы посещаете ЦНТ (Центр народного творчества)?»

«регулярно» - 70 %; «иногда» - 14%; «редко» - 16 %.

На вопрос: «Для удовлетворения каких потребностей Вы пользуетесь услугами ЦНТ?»

70% - «для профессиональных навыков»; «для образования» -10%; «для самообразования» - 5 %; «для досуга» - 15%.

На вопрос: **«Чем привлекает Вас ЦНТ?»**

«отношением персонала» - 85 %, «удобным графиком работы» - 10 %, «бесплатным обслуживанием» - 5 %. На вопрос "Ваш вариант"- ответили 0 %.

На вопрос: **«Всегда ли Вам удается получить нужную литературу или информацию?»**

«всегда» - 70; «иногда» - 30%; «очень редко» - 0 %. «никогда» - 0 %.

«Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?» - на этот вопрос ответы респондентов распределились следующим образом:

– обеспечение методическими пособиями – 10 %

– документальный фонд – 0 %

– техническое оснащение – 10 %

– график работы – 20 %

– место расположения ЦНТ – 55 %

– персонал – 0 %

И 5 % опрошенных имели свои пожелания.

Деятельность ГБУ «ЦНТ» ЧР по пятибалльной шкале на «5» - 100 % респондентов, «4» – 0 %, «3» – 0% опрошенных.